

Condiciones de la garantía para contratante de CARAVITA GmbH

1. Indicaciones generales

Mediante la adquisición de un producto CARAVITA, al contratante de CARAVITA GmbH (en adelante, CARAVITA) le corresponden todos los derechos de garantía legales. Esos derechos no se verán limitados por una garantía.

2. Período de garantía

Además de los derechos legales de garantía de 24 meses, CARAVITA otorga al contratante un servicio de garantía cuya duración es 5 años a partir de la fecha de facturación para el bastidor del parasol y la funcionalidad del bastidor del parasol en caso de uso apropiado.

4. Garantía

La garantía incluye los siguientes modelos de parasol, adquiridos solo en Europa

- Big Ben
- Scala
- Amalfi
- Grande
- Supremo
- Samara
- Centro
- Belvedere

5. Exclusión de la garantía

Quedan excluidos de la garantía los daños o defectos resultantes de la manipulación incorrecta, de la inobservancia de las normas de montaje y de las instrucciones de uso, de violencia, de fenómenos meteorológicos como viento, granizo, nieve, helada o almacenamiento o de uso o intervenciones de terceras personas. Los componentes eléctricos, las cubiertas y los componentes de tejido, los accionamiento y los elementos de madera están excluidos de la garantía.

Las pequeñas desviaciones o fallos estéticos que no afectan a la funcionalidad ni al valor del producto no se incluyen en la garantía. Lo mismo se aplica a cambios en el producto, consecuencias derivadas de las condiciones ambientales y el desgaste resultante del uso normal

6. Contacto en caso de garantía

Para poder ejercer los derechos de garantía, se debe mostrar, dentro del período de garantía, el defecto del producto al contratante de CARAVITA a quien se adquirió el producto. Se debe incluir toda la información necesaria (por ejemplo, comprobante de compra, dirección del proyecto de construcción, descripción detallada del fallo, incluyendo material gráfico y datos en detalle sobre la situación de montaje). El contratante de CARAVITA debe comprobar y evaluar la reclamación de garantía siguiendo las reglas de la tecnología reconocidas en el momento de la fabricación del producto y las directrices correspondientes de las asociaciones locales.

CARAVITA GmbH comprobará toda reclamación de garantía para garantizar que se cumplen los requisitos de la garantía.

7. Acceso a la instalación

Preste atención a que el acceso a la instalación esté garantizado para el distribuidor. En caso de que las instalaciones no sean accesibles usando escalerillas normales, el usuario es responsable del acceso. Lo mismo se aplica cuando el acceso a los productos no se pueda garantizar sin daños. Tenga en cuenta que CARAVITA GmbH no asumirá ni reembolsará estos costes.

8. Servicios en caso de garantía

En el marco de la garantía, CARAVITA podrá sustituir las piezas defectuosas gratuitamente o bien hacerlo a través de un socio autorizado. En la medida de lo posible, será el contratante quien realice los trabajos reparación en el lugar de instalación como parte de su actividad comercial. Caravita solo asumirá otros servicios tras acuerdo previo. Si fuera necesaria una reparación en la planta de Trencin, los costes de transporte y montaje no son parte de la garantía

Caravita es responsable de decidir sobre el tipo de subsanación. Caravita examinará los defectos en las piezas dentro del plazo apropiado después de recibir la notificación y las enviará de forma gratuita si se cumplen las condiciones de la garantía. En caso de que el producto defectuoso ya no se fabrique o haya cambiado de estética o de material en el momento de la reclamación de garantía, Caravita GmbH tiene derecho a entregar un producto equivalente.

La garantía no concede derechos que vayan más allá de esta mejora. En caso de que durante la comprobación se constate que no cabe derecho a garantía o no se trata de un caso de garantía, Caravita GmbH se reserva el derecho de facturar los costes originados.

Los servicios de garantía no suponen ni la prolongación ni el nuevo comienzo del período de garantía para este aparato. Las piezas sustituidas pasan a ser propiedad de CARAVITA.

9. Disposiciones finales

Las presentes condiciones de la garantía están sujetas al derecho alemán. El CISG (Contracts for the International Sale of Goods, Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías) no se aplica.

Caravita GmbH no está dispuesta ni obligaba a participar en un procedimiento de resolución de litigios ante organismos de arbitraje de consumo para la resolución de conflictos con consumidores según el artículo 36 del VSBG.

Si disposiciones individuales de las presentes condiciones de garantía fueran ineficaces o impracticables, esto no afectará a la validez de las condiciones de garantía en su conjunto. En ese caso, la disposición ineficaz o impracticable será reemplazada por una regulación eficaz y practicable cuyos efectos más se asemejen a los fines económicos perseguidos por las partes contractuales con la disposición ineficaz e impracticable. Lo mismo es válido en el caso de un vacío en las presentes condiciones de garantía.

Versión: 01/08/2023

CARAVITA GmbH,
Friedrich-Ebert-Str. 78
85055 Ingolstadt
Alemania

Tel: +49 8458 60389-29